



## REGISTRIERUNG ZUM ENERGIEGEWINNER-CARSHARING

### SCHRITT 1: ANMELDUNG AUF ENERGIEGEWINNER-CARSHARING.DE

Registrieren Sie sich auf der Website „[energiegewinner-carsharing.de](https://energiegewinner-carsharing.de)“. Klicken Sie auf den „**Registrieren**“ - **Button** um sich anmelden. Nach Eingabe der E-Mail-Adresse wird eine Willkommens - Mail generiert. Falls Sie diese nicht erhalten, schauen Sie auch in dem Spamordner Ihres E-Mail-Fachs. In dieser befindet sich ein Code, der anschließend auf der Webseite eingegeben werden muss, um die **E-Mail-Adresse zu bestätigen**. Von dort gelangt man zu der Seite mit dem Button „**Zum Carsharing anmelden**“. Dieser leitet weiter zu der Auswahl der **Tarife**, der Eingabe der **persönlichen Daten**, Eingabe der **Zahlungsmethode** und der Bestätigung der **AGB und Datenschutzrichtlinien**. Die Energiegewinner Carsharing-App kann jetzt heruntergeladen werden. Diese finden Sie unter “[energiegewinner-carsharing.de/downloads/](https://energiegewinner-carsharing.de/downloads/)“

Schließlich wird bestätigt, dass die Anmeldung erfolgreich war, außerdem erhält man zwei weitere E-Mails – eine mit der Übersicht über die angegebenen Daten und eine mit der Beschreibung der nächsten Schritte. Von dort oder direkt über die Webseite gelangt man zu der Stelle, an der ein **Passwort hinterlegt** wird und der **Personalausweis**, sowie der **Führerschein** hochgeladen werden. Anschließend wartet man auf die **Validierung** des Führerscheins. Diese erfolgt innerhalb eines Tages. Den aktuellen Status können Sie hierzu jederzeit in dem **Kundenkonto** auf der Carsharing-Website einsehen. Dort können Sie Ihren aktuellen Status verfolgen und erhalten eine Übersicht über Ihre Tarife, Fahrten und anderen Daten.

### SCHRITT 2: NUTZUNG DER ENERGIEGEWINNER-CARSHARING-APP

Mit dem bestehenden Konto können Sie sich nun in der Energiegewinner-Carsharing-App mit der angegebenen **Mailadresse** und dem festgelegten **Passwort anmelden**. (Das Feld „Konto anlegen“ hierbei nicht beachten, da Ihr Kundenkonto bereits besteht)

Nun werden auf der Karte alle **verfügbaren Fahrzeuge** angezeigt, die Sie nun buchen oder reservieren können. Unter „**Historie**“ finden Sie zusätzlich eine Übersicht über all Ihre bisherigen Fahrten. Unter „**Helpdesk**“ finden Sie Videos und Anleitungen für die Fahrzeugbedienung, Hotlines für den Kundenservice und technischen Support, sowie einen Button zur Meldung von Störungen am Fahrzeug oder Einsicht der aktuellen Störungen des Fahrzeugs.

#### ZUSATZINFORMATION ZUR SCHADENSMELDUNG PER APP:

Drücken Sie auf den Button „**Nutzung starten**“ in der Carsharing-App, erscheint ein Pop-Up. Dort geben Sie an, ob Sie die Fahrt starten wollen oder ob am Fahrzeug ein Schaden zu verzeichnen ist. Falls dies der Fall ist, tragen Sie den Schaden bitte in das Formular ein. Nur so können wir ausschließen, dass der Schaden auf Sie zurückgeführt wird.

## SCHRITT 3: BERECHNUNG DER NUTZUNG

Die Rechnungen des Carsharings werden **monatlich** in Ihrem persönlichen Kundenkonto auf der Carsharing-Website ([energiegewinner-carsharing.de](http://energiegewinner-carsharing.de)) hinterlegt. Zusätzlich senden wir diese auch per Mail zu. Ihre Nutzungskosten werden per SEPA-Lastschrift von uns eingezogen.

## ÜBERSICHT ZUR NUTZUNG DES ENERGIEGEWINNER-CARSHARINGS:

### Buchungsseite ([booking.energiegewinner.de](http://booking.energiegewinner.de)) und Carsharing-App

- Reservieren von Fahrzeugen
- Buchen von Fahrzeugen
- Stornieren von Buchungen bzw. Reservierungen
- Übersicht zum Fahrzeugstatus (Akkuladung, Standort, Verfügbarkeit)
- Öffnen und Schließen des Fahrzeugs
- Helpdesk (Anleitungsvideos zu den Fahrzeugen, Kundenhotline, technische Support-Hotline)

### Verwaltungsseite ([energiegewinner-carsharing.de](http://energiegewinner-carsharing.de))

- Registrieren für das Energiegewinner-Carsharing
- Eingabe bzw. Änderung der persönlichen Daten
- Eingabe bzw. Änderung der Führerscheindaten
- Vertragsverwaltung
- Auswahl der Carsharing-Tarife
- Übersicht über Fahrten
- Einsicht in Rechnungen



**ENERGIEGEWINNER**  
BÜRGER. ENERGIE. GENOSSENSCHAFT.

Die Energiegewinner leisten einen wichtigen Beitrag für die Gewinnung von umweltfreundlicher und regenerativer Energie. Rund 1.500 Menschen sind schon Teil unserer starken demokratischen Gemeinschaft. Vom Genossenschaftssitz in Köln aus kümmern wir uns um die zielgerichtete Planung und Realisierung der diversen Energieprojekte in Deutschland und im angrenzenden EU-Ausland.

Energiegewinner eG  
Lichtstraße 43 B  
50825 Köln

☎ 0221 59555 111  
✉ [carsharing@energiegewinner.de](mailto:carsharing@energiegewinner.de)  
🖱 [energiegewinner-carsharing.de](http://energiegewinner-carsharing.de)

📘 [facebook.de/energiegewinner](https://facebook.de/energiegewinner)  
🐦 [twitter.com/energiegewinner](https://twitter.com/energiegewinner)  
📷 [instagram.com/energiegewinner](https://instagram.com/energiegewinner)